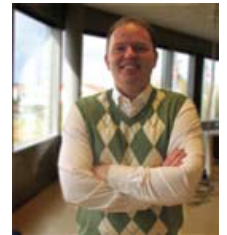


Daglig leder har ordet

Kjære kunde og samarbeidspartner, vi synes det var på tide å gi deg en kort oppsummering av utviklingen hos Sysco gjennom den siste tiden.



Sysco har fortsatt fokus på både drift og utvikling, med Oracle teknologi og Java som viktigste spisskompetanse. Vi jobber innen flere bransjer, men har ekstra fokus på energisektoren.

En meget viktig milepæl for Sysco var avtalen med Nordvestkraft gruppen på vår ASP-løsning Pandora. På under 2 år har vi bygget opp vår egen plattform for drift av IT for energibransjen. Med denne avtalen har vi til sammen 11 ulike energiselskap i drift og vi holder stø kurs mot målet om å bli den beste og største aktøren i Norge innenfor dette feltet.

Vi øker nå ytterligere fokus på Oracle-teknologi med å bygge kompetanse rundt Oracles SOA plattform Fusion Middleware. En av Oracles dyktigste instruktører på dette området kom ens ærend fra Ungarn for å holde kurs for alle våre konsulenter i februar. Vi hadde også invitert med noen utvalgte kunder på dette opplegget og har fått veldig gode tilbakemeldinger.

Etter Oracles oppkjøp av BEA og med stadig flere av våre kunder som velger Fusion Middleware er vi helt sikker på at vår strategiske satsing er riktig! Vår nye organisasjon gjenspeiler også denne satsingen. Hans Frode Andersen, som har lang erfaring med mange av Oracles produkter er ansvarlig for mellomvareavdelingen vår.

I august i fjor flyttet vi inn i flotte nye lokaler i Norheim Næringspark. Vi sikret oss heldigvis opsjon på tilleggskontorer og ser allerede nå på en utvidelse på grunn av veksten vi har hatt i antall ansatte.

At mange sliter med å rekruttere flinke folk i IT-bransjen nå om dagen er en velkjent sak. Vi har likevel lykket å rekruttere 4 nye mann hittil i år, dette er vi stolt av. Vi er i ferd med å passere 25 ansatte totalt i Sysco, 5 i Stavanger og 20 i Haugesund. Erfarne folk som søker jobb hos oss fordi vi har et konsept som de liker tar vi som et veldig positivt tegn.

Hold deg oppdatert på www.sysco.no



Ingrid Lofthus

Begynte i Sysco juli -07. Kom fra WM-data etter å ha jobbet der i 5 år. Jobbet før dette i eget selskap som daglig leder. Er utdannet Cand. Philol. fra Universitetet i Bergen. Jobber i Sysco som forretningskonsulent og prosjektleder.

Stryn Energi på Pandora

Stryn Energi brukar ElWin som KIS-system, og har no vore i produksjon på Pandora sidan hausten 2007. Me har hatt ein prat med Marknadssjef Steinar Brekke.

Kva var grunnen til at de i fjor vurderte driftsform?

Stryn Energi AS stod i ein situasjon der KIS-serveren var blitt for liten. Vi har ingen på huset som kan drifte Oracle databasen skikkeleg, så den hadde dårlege driftsforhold. Elis var begynt å snakke om Oracle 10. Tidspunktet for å vurdere ulike strategiar med omsyn til drifting av KIS-systemet var no komt.

Kvifor valde de sentral drift?

Vi såg at vi hadde behov for å leige mykje tid for å halde databasane i god stand. Vi manglar kompetanse på ein del viktige område, og gjennom å køyre KIS systemet på "tynne klientar" såg vi at investering i nye pc'ar på arbeidsplassane kunne utsettast ein periode. Sentral drift har vore diskutert av og til gjennom dei siste 5 åra, utan at vi tidlegare har gjort noko anna enn å hente inn prisar på det. Når vi no såg på pris/mulegheitene, var bildet eit heilt anna. Etter våre vurderingar var det utvilsomt lønsamt å gå over til sentraldriftsløysing.

Kvifor valde de Sysco som leverandør av driftstenesta?

Sysco presenterte seg for oss på Elis brukarmøte i Bergen i 2006. Fleire av personane i selskapet kjenner vi frå tidlegare samarbeid med anna KIS-system. Dette er personar som vi hadde stor tillit til då, og som gjorde eit godt inntrykk når dei no presenterte sin nye forretningside. Vi sjekka litt referansar og anbefalingar, og Sysco fekk veldig god evaluering. Særleg vart oraclekompetansen halden fram som ein av dei beste i Noreg.

Beskriv litt meir om kva som inngår i avtalen

Avtalen omfattar drift av KIS-systemet. I den avtalen vi har med Sysco overfører vi alle måleverdiar kvar veke. Vi har automatisk målaravlesing på nær 100% av målarane i nettet vårt. Meldingsutvekslinga går gjennom Client Computing, og på purring/inkasso området samarbeider vi med KrediNor AS. Filene flyt effektivt mellom dei ulike aktørane, nesten meir effektivt enn det gjorde då vi hadde alt i eige hus.

Korleis var prosjektgjennomføringa?

Prosjektgjennomføringa var godt organisert, tidsplanen vart halden, og i den grad der vart forseinkingar er det vår skuld. Fordi vi ikkje klarte å sette nok folk på jobben til ein kvar tid.

Ting du er nøgd eller misnøgd med i denne fasen?

Dei personane i Sysco som vi har kontakt med i samband med driftsproblem / funksjonsfeil, er raske og dyktige. Dei er alltid tilgjengelege, har ganske god forståing av prosessane i eit everk, og kjem med forslag som betrar ytinga på ElWin-programvaren.

"Totaloppleving" i forhold til forventning?

Totalopplevinga er god. Mellom anna brukar vi no under 2 timar på å køyre Løpande Saldooppgjerd. Med lokal server tok denne jobben normalt 8 timar eller meir.

Erfaring frå samarbeidet med Elis?

Vi har vore kunde hos Elis i 5 år no. Det har stort sett vore uproblematisk. Dei leverer det vi har avtalt, til rett tid. Elis er eit kompetent miljø som er raskt ute med løysingar i forhold til nye myndigheitskrav. Dei har vore flinke å hjelpe oss med å forenkle/forbetre ein del av arbeidsrutinane våre. Det er stadig foredling av systemet som gjer det betre og meir interessant å arbeide med, avsluttar Steinar Brekke.



Arild Frøland

Begynte i Sysco august -07. Kom fra WM-data etter å ha jobbet der i 5 år, dvs. i samme miljø men under mange ulike firmanavn og eiere. Har økonomisk/administrativ utdanning fra Høgskolen Stord/Haugesund og dataingeniør utdanning fra Høgskolen i Agder. Jobber i Sysco som senior systemutvikler.

Nordvestkraft-alliansen velger Pandora

Sysco har inngått avtale med 6 energiselskap og ett tilsynsselskap på nordvestlandet om drift av selskapenes IT-systemer. Avtalene er inngått med Nordvest Kraft AS, Nordvest Nett AS, Sykkylven Energi, Sandøy Energi, Ørskog Energi, Norddal Elverk og Elsikkerhet Møre.

I forbindelse med at flere av selskapene har besluttet å bytte ut sine gamle kundeinformasjonssystemer, var det naturlig også å se på driften av selskapenes IT-løsninger totalt sett. Det ble snart klart at det var mye å hente med å sentralisere driften og standardisere løsningene.

"Kundeinformasjonssystemet er et veldig kritisk system for oss, og Sysco har solid kompetanse på å drifte denne typen løsninger. Sysco AS ble valgt på grunnlag av kvalitet og pris. Nordvest Kraft-Alliansen har som målsetting og være en effektiv organisasjon som setter tæring etter næring og holder kostnadene nede, slik vi Møringar er kjende for", sier styreformann i Nordvest Kraft, Stein Bergheim.

Sysco har sitt hovedkontor og sin driftssentral i Haugesund. Selskapet har 24 ansatte med lang erfaring fra å levere og drifte løsninger for energibransjen. "Avtalene er en milepæl for Sysco sin driftsløsning, kalt Pandora. Vi har nå driftsavtaler med 11 energiselskap i Norge og Sverige, sier salgssjef i Sysco, Alf Inge Johansen. Pandora er nå den største sentrale driftsplattformen for løsninger for energibransjen

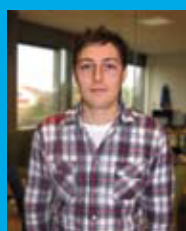
Avtalen ble inngått i slutten av november 2007, og allerede 11. desember var 2 av selskapene i drift på Pandora. Alle selskapene var lagt over på ny driftsplattform den 15.1.2008. De selskapene som skal konvertere fra IS Customer til Elis Elwin vil fortsette å kjøre Customer på Pandora, og konverteringsprosjektet vil bli utført på den nye løsningen. Planen er at alle selskapene skal være lagt over til Elwin før sommeren.

I tillegg til at Sysco skal drifte selskapenes nye kundeinformasjonssystem innebærer avtalene også drift av øvrige IT-systemer for enkelte av selskapene.

Mange bedrifter har problemer med å skaffe den nødvendige kompetansen som skal til for å drifte sine stadig viktigere IT-systemer selv. Ved å velge en sentraldriftet løsning kan bedriften bruke egne resurser på kjerneforretningen.



Fra venstre: Stein Bergheim Nordvest Nett, Leif Rune Vinje Nordvest Kraft, Trond Lauritsen Sykkylven, Runar Stette Norddal, Svein Ove Søholdt Sandøy, Svein Haugen Ørskog, Alf Inge Johansen Sysco



Hans Petter Nøkling

Begynte i Sysco 1. juli -07. Kom fra WM-data etter å ha jobbet der i 3.5 år, hvor jeg jobbet både som tekniker og utvikler. Før det gikk jeg på Universitetet i Bergen hvor jeg har min utdanning innen informasjonsteknologi fra. Har også 1 år på IT-prosjekt fra Næringsakademiet. Jobber i Sysco som systemutvikler.

VOKKS – Erfaring med Pandora

VOKKS var det første energiselskapet som gikk i produksjon på Pandora. Det skjedde i september 2006, slik at de nå har vært på lufta i halvannet år allerede. De bruker IS Customer som KIS-system. Vi har tatt en prat med systemansvarlig Gunnar Løkkebø om erfaringer så langt.

Dere kjørte jo lokalt tidligere. Hva var bakgrunnen for at dere vurderte sentral drift?

Den konkrete bakgrunnen var overgangen fra IS Customer 8 til 9. Den nye versjonen stilte atskillig større krav til maskinparken. For oss betydde det at vi måtte kaste ut 2 servere, og få fire nye inn. På dette tidspunktet var vi kjent med at Sysco hadde etablert sin Pandora-plattform, og derfor tok vi kontakt.

Det er jo rimelig vanlig med noen oppstartsproblemer. Hvordan var det i dette tilfellet?

De var så å si fraværende. Fra vi tok beslutningen om å gå over på Pandora, til vi var oppe i full produksjon gikk det 10 dager. Det var produksjonen på IS Customer 8 som ble flyttet, slik at vi hadde full anledning til å sammenligne med de erfaringene vi hadde fra lokal drift. Ytelsen ble bedre enn den vi var vant til, og stabiliteten har vært veldig god hele tiden. De små forstyrrelsene vi har merket på stabiliteten har vært knyttet til linjene, men dette har aldri vært så alvorlig at det har hemmet produksjonen hos oss.

Det ble mye skryt dette, har du noen negative erfaringer å komme med i tillegg?

Nei, kommer det kontant fra Gunnar Løkkebø.



Sikker pålogging med 2-faktor

Sikkerhet rundt tilgang til IT-systemer og webbaserte applikasjoner blir stadig viktigere. 2-faktor er en fleksibel løsning som kan hjelpe deg til å ta vare på denne sikkerheten. Navnet 2-faktor er valgt fordi man i denne løsningen bruker 2 faktorer når man skal autentisere seg.

Løsningen fungerer slik at brukeren ved pålogging vil bli bedt om å oppgi mobilnummeret sitt. Dersom man da er definert som bruker, vil man få returnert en kode via SMS til mobilen, og ved å taste inn denne vil man få tilgang til maskinen som aktuelle system ligger på. I tillegg må man angi brukernavn og passord i forhold til hvert enkelt system. På denne måten får man den doble sikkerheten som 2-faktor løsningen representerer.

2-faktor er ideell å bruke fra hjemmekontor, eller andre steder hvor man har tilgang til internett via sin pc. I tillegg egner løsningen seg veldig godt til å ta vare på sikker innlogging på websteder. Dette gjelder da typisk om man har slike websteder der man må være medlem eller lignende for å få lov til å logge seg på.

Løsningen er et alternativ til dagens "pinkode-brikker" som bankene deler ut. Du slipper logistikk og øker fleksibiliteten med å benytte mobiltelefon. Det er enkelt å legge til en bruker eller fjerne den igjen.

2-faktor er:

- Enkel å administrere
- Fleksibel i forhold til brukere, betal etter forbruk
- Uavhengig av IT-system
- Driftet av Sysco
- Fri for logistikkadministrasjon (av kodenøkler og lignende)
- Konkurransedyktig på pris (fast pr. bruker pr. år)



Kenneth Knutsen

Begynte i Sysco i juli -07. Kom fra WM-data etter å ha jobbet der i 19 år, dvs. i samme miljø men under mange ulike firmanavn og eiere. Jobbet før dette 5 år i Karmøy kommune som kommunearkivar og kontorleder. Har økonomisk/administrativ utdanning fra Distrikthøyskole. Jobber i Sysco forretningskonsulent, og leder avdeling for forretningskonsulenter.

Fleksible og brukervennlige hjemmesider

Sprintsite er et fleksibelt, brukervennlig og sikkert publiseringsverktøy for små og mellomstore bedrifter. Versjon 2.1 ble lansert i oktober 2007 og det kommer inn nye bestillinger hver uke. Vi har allerede mange kunder på systemet.

Sprintsite er utviklet med tanke på brukervennlighet. Med en Oracle database som motor vil i tillegg både sikkerhet, lagring og ytelse ivaretas på aller beste måte. Sprintsite krever få eller ingen forkunnskaper for å redigere, oppdatere, slette eller utvide bedriftens hjemmesider. Opplasting av egne bilder, skalering og plassering av disse er ikke lenger noen problem. Sprintsite ivaretar at web-profilen ikke forandres selv om du endrer tekst og bilder.

Magne Langåker, Brand Manager i Steinsvik-gruppen:

”Vi bruker Sprintsite på tre av sidene til Steinsvik-gruppen, og flere kommer. Sprintsite gjør det enkelt for oss å bygge og vedlikeholde våre egne websider. Jeg opplever at Sysco har god kompetanse og yter god support på de tekniske løsningene, samt at de utviser god forståelse for design”

Ståle Karlsen, adm. dir. Hydal:

”Hydal AS og Extrusion Tools AS valgte Sysco og Sprintsite da vi skulle fornye våre web-sider. Det er 3 hovedgrunner til at vi valgte Sprintsite. For det første er det en enkel løsning å komme i gang med, og vi fikk samtidig en helt ny mulighet til selv å oppdatere egne web-sider. Vi gjør nå denne jobben selv, uten å ha noen form for programmeringskompetanse. For det andre er systemet rimelig og stabilt, med drift hos Sysco. Til slutt var det en avgjørende faktor at menneskene i Sysco var åpne, enkle å samarbeide med, og ikke minst veldig effektive. Vi er glade for å ha valgt Sprintsite, og kan trygt anbefale løsningen til andre bedrifter”



Et lite knippe referanser

www.orbitaquacam.no

www.ougn.no

www.trygg-bolig.no

www.leie-bolig.no

www.kystdesign.no

www.sysco.no

www.hydal.no

www.visitkarmoy.no

Sjekk ut www.sprintsite.no for mer informasjon



Geir Ove Liknes

Begynte i Sysco januar-08. Kom fra Synergi i Stavanger etter å ha jobbet der i 2 år. Har bachelor i datateknikk fra Universitetet i Stavanger. Jobbet før dette 2 år på Hydro Aluminium som operatør. Jobber i Sysco som systemutvikler.